ПАМЯТКА КУРАТОРУ:

ПОШАГОВЫЙ АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА

ЭТАП 1. ПРОФИЛАКТИКА И СПЛОЧЕНИЕ ГРУППЫ

СОВМЕСТНАЯ РАЗРАБОТКА «КОДЕКСА ГРУППЫ»

Студенты сами формулируют нормы: без оскорблений, игнорирования, порчи

ТИМБИЛДИНГ И СОВМЕСТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Квесты, проекты, волонтерство, праздники. Снижает риск «агрессор — жертва».

ИНФОРМИРОВАНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ

Разъяснение сути буллиига и ответственности. Отслеживание неформальной структуры и изолированных студентов.

РОЛЬ КУРАТОРА: СОЗДАТЕЛЬ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ.

НЕ ПСИХОТЕРАПЕВТ

ТРИ ГЛАВНЫХ ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

Предотвращать > исправлять

ЭТАП 2. РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ («КРАСНЫЕ ФЛАЖКИ»)

ОТСЛЕЖИВАНИЕ СИМПТОМОВ И ИЗМЕНЕНИЙ

Резкое падение успеваемости, тревожность, замкнутость,

ФОРМИРОВАНИЕ АТМОСФЕРЫ ДОВЕРИЯ

«Ящик доверия», индивидуальные разговоры

ИНСТРУКЦИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ КОНФЛИКТА ИЛИ БУЛЛИНГА

STOP

1 ШАГ 1. НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОСТАНОВИТЬ

Категорически запрещено отстраняться. Физическое насилие и прямые оскорбления пресекать сразу.

2 ШАГ 2. РАЗДЕЛЬНАЯ РАБОТА С УЧАСТНИКАМИ

Жертве — поддержка.
С агрессором — без крика

3 ШАГ 3. ПЕРЕВОД ПРОБЛЕМЫ В КОНСТРУКТИВНОЕ РУСЛО

Вместо поиска виноватых
«Что произошло?», «Что ты чувствовал?»
«Как нам вместе решить?».

4 ШАГ 4. БЕСЕДА С ГРУППОЙ БЕЗ ИМЕН

Групповое обсуждение недопустимости ситуаций

ГРАНИЦЫ КОМПЕТЕНЦИИ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

КОГДА НЕОБХОДИМО ПРИВЛЕЧЬ СПЕЦИАЛИСТОВ

Систематический кибербуллинг, угроза здоровью, депрессия, суицидальные риски.
Необходимо привлечь психолога, администрацию, родителей

ЧТО КУРАТОРУ ДЕЛАТЬ КАТЕГОРИЧЕСКИ НЕЛЬЗЯ

Игнорировать конфликт
Устраивать публичные разборки
Исполнять роль психотерапевта